

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **ZENparking Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhely: **1139 Budapest, Csongor utca 7/C 92. ajtó**
Adószám: **32788620-2-41**
Cégjegyzékszám: **01-09-442700**

A Szolgáltató a hét minden napján, 0–24 órában folyamatosan nyitva tart.

A parkoló területére történő behajtással a gépjármű vezetője, utasai (a továbbiakban: Ügyfél) és a ZENparking Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) között ráutaló magatartással szerződés jön létre a gépjármű szabadtéri tárolására és a kapcsolódó transzfer szolgáltatás igénybevételére, az alábbi általános szerződési feltételek szerint:

1. FORGALMI REND

A parkoló teljes területén a KRESZ hatályos szabályai érvényesek. A megengedett legnagyobb sebesség:
5 km/h.

A gépjárművek mozgását és elhelyezését kizárólag a Szolgáltató személyzete irányítja. A járműveket csak lezárt állapotban lehet tárolni. Szükség esetén a gépkocsival a Szolgáltató átállhat. Műszaki segítségért (akkumulátor lemerülés, kerékfűjás, defekt, stb.) a Szolgáltató külön díjat számol fel, amelyről az Ügyfél köteles tájékozódni segítségkérés előtt, és a segítségnyújtás után köteles a díjat megfizetni.

2. BIZTONSÁGTECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK

A parkolóban kamerarendszer működik, amely a járművekről és az Ügyfelekről felvételt készít. A felvételeket a Szolgáltató kizárólag a parkoló üzemeltetésének céljára használja fel, azokat 30 napig őrzi meg, ezt követően megsemmisíti.

A parkolás megkezdésekor a Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait és a gépjármű rendszámát rögzíti, amelyhez az ügyfél a behajtással hozzájárul, valamint parkolási szerződést állít ki, amelyen a gépjármű rendszáma szerepel. A személyes adatokat és a gépjármű rendszámát a Szolgáltató a gépjármű tárolását követő 8 napon belül törli. A parkolási szerződést az Ügyfél köteles a parkolás végéig megőrizni. Elvesztése esetén a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A jármű kiadására a szerződést bemutató személy jogosult, ennek hiányában a forgalmi engedéllyel vagy törzskönyvvvel rendelkező, illetve meghatalmazott személy részére történhet a gépjármű kiadása.

A járművek utas- és csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat a Szolgáltató nem vizsgálja, nem rögzíti, azokért felelősséget nem vállal. Tilos a járműben tárolni tűz- és robbanásveszélyes anyagot, élőállatot, egészségre káros anyagot vagy jogszabályban tiltott tárgyat. Ennek megszegéséből eredő károkért az Ügyfél tartozik felelősséggel.

A gépjármű állapotával kapcsolatos vitában az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a vitatott állapot a Szolgáltatónak felróható. A bizonyítás költsége az Ügyfelet terheli, függetlenül annak eredményétől.

3. TRANSZFER SZOLGÁLTATÁS

A parkolási díj tartalmazza a repülőtéri transzfer és belépési díjat.

A transzfer szolgáltatás a parkolókártya átvétele után vehető igénybe.

Visszautazás esetén a szolgáltatás telefonos bejelentés alapján vehető igénybe a parkolókártyán szereplő elérhetőségen.

A transzfer nem menetrendszerű, hanem igény szerint működik. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelzés kézhezvételét követően 5–15 percen, visszautazás esetén 10–20 percen belül a transzfert biztosítja.

A Szolgáltató jogosult megtagadni a szállítást, ha az Ügyfél láthatóan nem alkalmas biztonságos utazásra (pl. ittasság, bódultság).

A Szolgáltató mindent megtesz a transzferek időben történő teljesítéséért, ugyanakkor nem vállal felelősséget a vis maior (műszaki hiba, forgalmi akadály, hatósági intézkedés) miatti késedelemért.

4. DÍJSZABÁS, PARKOLÁSI DÍJAK

Az aktuális díjszabás a Szolgáltató hivatalos honlapján és a parkoló irodájában érhető el.

A parkoló területét a gépjármű csak a szolgáltatási díj megfizetését követően hagyhatja el. Vita esetén a jármű visszatartható.

Amennyiben a járművet nem a parkolókártyával rendelkező személy kívánja elvinni, a Szolgáltató jogosult a rendelkezési jogot ellenőrizni, és kétség esetén hatósági intézkedést kérni. A jármű visszatartása ezen eljárás ideje alatt jogszerű.

A rendelkezési joggal kapcsolatos vitából eredő igények kizárólag bírósági úton érvényesíthetők, a Szolgáltatóval szemben közvetlen követelés nem érvényesíthető.

5. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató köteles az Ügyfél által fizetett díj fejében biztosítani a gépjármű biztonságos tárolását szabadtéri, őrzött parkolóban, és a parkolókártyát bemutató személy részére – a rögzített állapot szerint – kiadni a járművet. Természeti katasztrófákért (beleértve a jégkárt, viharok, stb.) a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A gépjármű indítókulcsát az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére leadni.

Az Ügyfél köteles a Szolgáltató díjszabásában meghatározott díjak megfizetésére, a parkolókártya megőrzésére, valamint a parkolási szabályzat betartására. A parkolókártya elvesztése esetén a Szolgáltató 5.000.- Ft, azaz Ötezer pótdíjat számít fel.

A Szolgáltató nem felel harmadik személyek jogellenes, különösen szándékos és elháríthatatlan károkozásáért (pl. vandalizmus, lopás), még abban az esetben sem, ha azok jogosulatlanul tartózkodtak a parkolóban.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, az irányadó jogszabályok és hatósági előírások rendelkezései érvényesek.